

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také „**Podmínky**“) jsou nedílnou součástí objednávky, kterou s Vámi uzavíráme My, společnost Webová péče s.r.o. jako poskytovatel (dále také „**Objednávka**“). Objednávka se uzavírá okamžikem, kdy si ji telefonicky odsouhlasily obě strany. Aktuální znění podmínek naleznete na Našich stránkách webovapece.cz.

Níže následují základní parametry, kterými se řídí poskytování Našich Služeb:

1. Kontakt na Nás a některé definice:

1.1. **My** jsme společnost Webová péče s.r.o., se sídlem Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno, IČO: 10825851, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 123070 vedenou u Krajského soudu v Brně. Naše kontaktní údaje jsou:

- Webová stránka: <https://webovapece.cz>.
- E-mail: info@webovapece.cz
- Telefonický kontakt: +420 704 759 656

1.2. **Vy** jste podnikatel, který si objednává naše Služby.

1.3. **Objednávka** je Vaše objednávka Služeb. Objednávku můžete učinit zejména telefonicky na Našem výše uvedeném čísle. V návaznosti na Vaši Objednávku Vám na Vaši e-mailovou adresu zašleme pro forma fakturu k zaplacení ceny objednaných Služeb.

1.4. **Služby** jsou Námi poskytované služby v oblasti marketingové podpory, hodnoty webu pro internetové vyhledávače a další služby v rozsahu uvedeném v těchto Podmínkách.

2. Popis jednotlivých Služeb

2.1. **Standardní podpora dohledatelnosti webu** – Vytvoříme pro Vás základní marketingovou podporu Vašeho webu, kterou zveřejníme na Našich webech.

2.2. **Pokročilá podpora dohledatelnosti webu** – Vytvoříme pro Vás pokročilou marketingovou podporu Vašeho webu, kterou zveřejníme na Našich webech, případně webech partnerských. Dle možnosti poté do výsledného textu vložíme zpětné odkazy vedoucí na různé podstránky Vašeho webu.

2.3. **Základní zápis** – Zapišeme Vás do Našeho regionálního katalogu firem optimalizovaného pro internetové vyhledávače.

2.4. **Marketingové poradenství** – Poskytneme Vám konzultaci v oblasti efektivity a optimalizace investic do dohledatelnosti Vašeho webu v rámci organického vyhledávání i placené reklamy. Případně pro Vás zanalyzujeme současnou dohledatelnost, uživatelskou přívětivost a výkonnost Vašeho webu. Rozsah konzultace činí 1 hodinu za rok.

- 2.5. **Analytika webu** – Vytvoříme a nastavíme pro Vás účty v analytických nástrojích Google Analytics (GA) a Google Tag Manager (GTM) a zašleme Vám návod a zdrojové kódy pro jejich implementaci.
- 2.6. **GDPR pro web** – Vytvoříme pro Vás “Podmínky ochrany osobních údajů a zpracování cookies” a tyto Vám s návodem na jejich nasazení zašleme na Váš kontaktní e-mail.
- 2.7. **Implementace GDPR** – Námi vytvořené „Podmínky ochrany osobních údajů a zpracování cookies“ pro Vás v případě, že Váš web bude technicky způsobilý, implementuje do funkčního řešení.
- 2.8. **Základní analýza investic a kvality odkazů** – Zjistíme pro Vás, ve kterých katalogích s negativním vlivem na SEO a link farmách jste zapsáni, a výsledné informace Vám zašleme na Váš kontaktní e-mail.
- 2.9. **Pokročilá analýza investic a kvality odkazů** – Zjistíme pro Vás, ve kterých katalogích jste zapsáni, a zanalyzujeme pro Vás prospěšnost zápisu v jednotlivých katalogích. Výsledné informace Vám zašleme na Váš kontaktní e-mail.
- 2.10. **Blokace škodlivých katalogů** – Distancujeme Váš web od katalogů s negativním vlivem na SEO a link farm nalezených v analýze, kterou pro Vás zpracujeme.
- 2.11. **E-mail pro vypovězení** – Vypracujeme pro Vás e-mail s žádostí o zrušení placeného i bezplatného zápisu Vašeho webu v katalogích s negativním vlivem na SEO a link farmách.

3. Předmět Objednávky

- 3.1. Služby Vám poskytneme v rozsahu dohodnutém v Objednávce a Vy nám za ně zaplatíte sjednanou cenu.
- 3.2. V Objednávce musíte uvést pravdivé a nezavádějící údaje. Uzavřením Objednávky mimo jiné stvrzujete i oprávněnost nám údaje uvedené v Objednávce poskytnout.
- 3.3. V případě, že Objednávka nebude obsahovat termín a/nebo způsob poskytování Služeb a tyto ani zvlášť nedohodneme, budeme Vám poskytovat Služby průběžně po celou dobu trvání Objednávky a to způsobem, který zvolíme my. V případě sporu o obsahu Služby její obsah určíme takéž my. Služby jsou poskytnuty v okamžiku, kdy Vám zpřístupníme jejich výsledek (například Vám na Váš kontaktní e-mail zašleme výsledek analýzy) nebo je provedeme v příslušném nástroji (například zveřejníme texty na webu).
- 3.4. Objednávku bez Našeho souhlasu nemůžete změnit. Pokud však u Vás z důležitého důvodu nastane potřeba Objednávku změnit, můžete se na nás s požadavky na změnu poskytovaných Služeb obrátit telefonicky nebo e-mailem prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu těchto Podmínek. Vaše požadavky pečlivě zvážíme a v přiměřené době Vás budeme informovat o možnostech jejich provedení a vlivu na cenu poskytovaných Služeb. Na případném provedení požadavků na změnu poskytovaných Služeb se následně můžeme

dohodnout opět telefonicky. Přestože si naši spolupráce velmi vážíme, nemůžeme Vám zaručit, že Vám v každém případě budeme moci vyjít vstříc. Tímto si tedy vyhrazujeme právo Vaše požadavky na změnu poskytovaných Služeb odmítnout.

4. Podklady pro poskytování Služeb

- 4.1. Pokud pro Vás budeme vytvářet jakékoliv podklady (například text webové prezentace v rámci Služeb dle čl. 2.1. – 2.3.), vytvoříme je podle našeho nejlepšího uvážení. Budeme při tom vycházet z hlavních informací Vámi uvedených v Objednávce, avšak vyhrazujeme si právo při realizaci podkladů nevyužít veškeré Vámi uvedené informace.
- 4.2. Pokud si od Vás vyžádáme dodání určitých podkladů a nedohodneme se na způsobu jejich dodání, zašlete nám je do 10 dnů od uzavření Objednávky a to buď v listinné podobě na adresu našeho sídla nebo v elektronické podobě na adresu info@webovapece.cz. Za včasné a bezchybné dodání podkladů pro realizaci Služby odpovídáte výhradně Vy.
- 4.3. V případě, že dodané podklady podle našeho odborného uvážení nebudou dostatečné, můžeme Vás vyzvat k jejich doplnění. Pokud podklady nedodáte v požadovaném rozsahu a termínu, neodpovídáme Vám za jakoukoliv újmu způsobenou neposkytnutím, popřípadě částečným nebo chybným poskytnutím Služby.
- 4.4. Podklady, které Nám dodáte abychom Vám mohli Služby poskytnout, Vám vrátíme pouze pokud si o jejich vrácení požádáte. O jejich vrácení můžete požádat nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy jste nám podklady dodali.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Cenu za poskytování Služeb Vám sdělíme nejpozději při učinění Vaší Objednávky a následně i v zaslané pro forma faktuře. Cena za poskytování Služeb je závazná.
- 5.2. Jak už to bývá, všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Ceny současně nezahrnují ani žádné další poplatky či výdaje nad rámec Našich provozních nákladů, zejména cestovní výdaje, překlady nebo jakékoliv další poplatky, daně či jiné finanční povinnosti vůči orgánům veřejné moci, protože nepočítáme s tím, že by vznikla potřeba jejich úhrady. Pokud by se však situace změnila a takové výdaje vznikly, ponese je Vy. Nárok na úhradu ceny vzniká dnem uzavření Objednávky.
- 5.3. Na platebních podmínkách se můžeme dohodnout v Objednávce. Pokud se ale na platebních podmínkách v Objednávce nedohodneme, zaplatíte nám cenu za poskytování Služeb předem, a to bezhotovostním bankovním převodem na Náš účet na základě pro forma faktury (výzvy k platbě) vystavené do 15 dnů od uskutečnění Objednávky. Faktura je splatná do 10 dnů ode dne jejího vystavení, nestanoví-li splatnost delší. Při provedení platby musíte zadat veškeré uvedené identifikátory (např. variabilní symbol), neboť v opačném případě budeme mít problém Vaši platbu identifikovat.

- 5.4. Za úhradu je považován okamžik, kdy je dohodnutá cena v plné výši připsána na náš účet. Ke dni úhrady Vám následně vystavíme daňový doklad (den připsání ceny na náš účet je považován za datum uskutečnění zdanitelného plnění).
- 5.5. Veškeré faktury a doklady Vám budeme zasílat elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce. Faktury a doklady si prosím zkontrolujte do 5 dnů od jejich obdržení. V této lhůtě Vám můžete telefonicky nebo e-mailem prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu těchto Podmínek sdělit jakékoliv požadavky na jejich opravu.
- 5.6. V případě, že Vám budeme poskytovat Služby nad rámec rozsahu uvedeného v Objednávce (tzv. vícepráce), zaplatíte nám cenu podle času, který jsme poskytováním Služby nad rámec rozsahu uvedeného v Objednávce skutečně strávili. Naše hodinová sazba činí 2 000 Kč za každou hodinu víceprací a/nebo konzultací. Ale pokud si objednáte Službu „Marketingové poradenství“, budete mít první hodinu konzultací již v ceně.
- 5.7. V případě prodlení s uhrazením jakékoliv částky dle zaslané faktury, můžeme po Vás požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z této částky za každý i započatý den prodlení. Vyhrazujeme si právo pozastavit Vám poskytování Služeb až do doby uhrazení všech neuhrazených částek.

6. Licenční ujednání

- 6.1. Některé výsledky Služeb mohou být chráněny autorským právem nebo jiným právem duševního vlastnictví (dále také „**Výsledky**“). Výsledky zůstávají Naše a neudělujeme Vám k nim žádná práva kromě těch, která jsou výslovně uvedena v tomto článku 6.
- 6.2. Abyste Výsledky mohli užívat, udělujeme Vám tímto nevýhradní územně a časově neomezenou licenci k užívání Výsledků pro Vaši interní potřebu. Výsledky můžete zpřístupnit také svým zaměstnancům a poradcům. V žádném případě však Výsledky nesmíte jakýmkoliv způsobem rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat, zveřejňovat nebo jinak sdělovat veřejnosti. Výsledky také nesmíte jakýmkoliv způsobem upravovat, dokončovat nebo z nich vytvářet odvozená díla. Licenci, kterou jsme Vám tímto udělili nemůžete postoupit ani z ní udělovat podlicence. Jedinou výjimkou ze zveřejnění nebo zpřístupnění Výsledků třetím osobám tvoří Výsledky určené ke zveřejnění na Vašem webu a Vašich internetových profilech. Cena za poskytnutí licence podle tohoto odstavce je zahrnuta v ceně.
- 6.3. Předáte-li nám jakékoliv předměty nebo informace k zpracování nebo jinému použití při poskytování Služeb nebo vyžádáte-li si zpracování nebo jiné použití těchto předmětů nebo informací, musíte mít oprávnění tyto předměty nebo informace použít k požadovanému účelu a současně nesete výhradní odpovědnost za to, že jejich zpracováním nebo jiným použitím nedojde k porušení práv třetích osob. V žádném případě neodpovídáme za legálnost předmětů ani obsahovou správnost informací, které dle Vašich požadavků a pokynů používáme, a nejsme ani povinni zkoumat, zda jsou tímto používáním porušována práva třetích osob. Tímto se výslovně zavazujete odškodnit nás za všechny nároky, škodu či jinou újmu a další náklady (včetně nákladů na mimosoudní jednání, právní zastoupení, řízení před soudy či správniemi a

jinými orgány), které vůči nám uplatní třetí strana z důvodu zpracování nebo jiného použití předmětů nebo informací, které jste nám k tomuto účelu předali, nebo jiného porušení Vašich povinností vyplývajících z Objednávky. Současně se zavazujete vést v takovém případě na vlastní náklady mimosoudní jednání se třetí stranou a bránit nás v případných soudních, rozhodčích či jiných řízeních.

7. Součinnost

- 7.1. Jste povinni poskytnout Nám veškerou součinnost (například reagovat na Naše zprávy a dotazy, poskytovat vyžádané materiály, informace a přístupové údaje a zajistit součinnost třetích stran) vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů od vyžádání. Veškeré termíny pro poskytnutí Služeb se prodlužují o dvojnásobek doby, po kterou jste v prodlení s poskytnutím součinnosti.
- 7.2. Dále jste povinni zřídit Nám do 10 dnů od uzavření Objednávky přístupová práva do webů, webových aplikací a nástrojů Nami vyžádaných, povolit Nám jejich užívání a připravit web dle Našich pokynů. Pokud tak neučiníte, není Váš web technicky způsobilý pro poskytnutí Služeb a dostáváte se do prodlení s poskytnutím součinnosti. Odpovídáte za to, že jste oprávněni takový přístup zřídit, a že jeho užitím neporušíme práva žádné třetí strany.

8. Ochrana dat

- 8.1. Během spolupráce si budeme vyměňovat spoustu informací a mezi nimi i informace, které pro Nás nebo pro Vás může být důležité chránit. Jedná se zejména o veškeré neveřejné informace, o kterých se v souvislosti s Objednávkou My i Vy dozvíme (například obchodní tajemství, know-how, technická dokumentace, přípravné a koncepční materiály, analýzy a jejich výstupy), všechny tyto informace považujeme za důvěrné. O všech důvěrných informacích jsme My i Vy povinni zachovávat mlčenlivost, nikde je nešířit a chránit je před zneužitím. Ve výsledku to znamená, že veškeré důvěrné informace můžeme My i Vy užívat pouze v souladu s Objednávkou a výhradně za účelem spolupráce při poskytování Služeb. V žádném případě nesmíme My ani Vy bez předchozího písemného souhlasu druhého sdělovat důvěrné informace jakýmkoliv třetím stranám (s výjimkou svých zaměstnanců a poradců).
- 8.2. Zavazujete se držet v tajnosti a chránit před zpřístupněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob veškeré přístupové údaje, které souvisí s poskytováním Služeb. To se netýká pouze Našich zaměstnanců a spolupracovníků, kterým jste za účelem plnění Objednávky oprávněni přístupové údaje sdělit.
- 8.3. Osobní údaje zpracováváme v souladu s našimi zásadami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné zde: <https://webovapece.cz/wp-content/uploads/2021/05/10825851-GDPR.pdf>.

9. Odpovědnost za vady

- 9.1. Služby nebudou mít takové vlastnosti, které si spolu výslovně nedohodneme. To znamená, že vadou Služby nemůže být nic, co jsme si nedohodli. Vady Služeb nám musíte písemně vytknout bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od poskytnutí Služeb.

Nevytknete-li vady Služeb ve lhůtě dle předchozí věty, Vaše práva z vadného plnění zanikají. Řádně a včas vytknuté vady Služeb odstraníme jejich opravou, poskytnutím bezvadných Služeb nebo poskytnutím slevy z ceny, a to dle našeho uvážení. Současně neodpovídáme za vady Služeb, které jsou způsobeny nesprávností nebo jinými nedostatky podkladů nebo informací, které jste nám poskytli.

- 9.2. Služby jsou založeny na našich dlouhodobých zkušenostech a znalostech. Přesto se však může stát, že jejich výkon (například zvýšení dohledatelnosti webu) nedosáhne Vašeho očekávání. Ač nás to velmi mrzí, nemůžeme Vám garantovat konkrétní výsledky Služeb, a tudíž neodpovídáme za jakoukoliv újmu, včetně ušlého zisku, vzniklou poskytováním Služeb. Pokud by měl soud i přesto rozhodnout, že Vám musíme újmu nahradit, nahradíme ji maximálně ve výši ceny, kterou jste nám zaplatili za poslední 3 měsíce před vznikem újmy.
- 9.3. Neodpovídáme také za újmu způsobenou výpadkem, technickou chybou nebo nedostupností webových platforem, aplikací či nástrojů poskytovaných třetími stranami (například Google). Neodpovídáme ani za škodu vzniklou v důsledku toho, že nastane událost vyšší moci (stávka, výpadek internetu nebo elektrické energie), v důsledku které nebudeme schopni plnit své povinnosti.
- 9.4. Prodlení s poskytnutím Služeb nepřesahující 14 dní nepředstavuje porušení našich povinností a nezakládá Vám práva z vadného plnění či nárok na náhradu škody.

10. Ukončení Objednávky poskytované služby

- 10.1. Nedohodneme-li se v konkrétním případě jinak, Služby Vám budeme poskytovat po dobu 1 roku od uzavření Objednávky. Výjimku tvoří jednorázově poskytované Služby, které Vám poskytneme nejpozději do 1 roku od uzavření Objednávky. Nedochozí k automatické prodloužení.
- 10.2. Objednávku Vám můžeme kdykoliv vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíce. Během této doby dokončíme veškeré rozpracované Služby a předáme Vám jejich Výsledky. Žádné nové Služby Vám však již během této doby poskytovat nebudeme. Pokud bychom však z časových nebo kapacitních důvodů nebyli schopni ve výpovědní době všechny Služby dokončit a předat Vám jejich Výsledky, budeme Vás kontaktovat a dokončíme a předáme pouze to, co stihneme.
- 10.3. My můžeme Objednávku dále vypovědět i bez výpovědní doby, a to v případě, že podstatně porušíte své povinnosti. Své povinnosti podstatně porušíte zejména tehdy, pokud neuhradíte jakoukoliv částku dle námi zasláné faktury nebo výzvy k platbě po dobu delší než 20 dnů po její splatnosti nebo budete v prodlení s poskytnutím součinnosti po dobu delší než 20 dnů. V případě, že Nám v poskytnutí Služeb budete bránit (např. nedostatkem součinnosti) máme právo požadovat zaplacení celé ceny dle Objednávky.
- 10.4. My od Objednávky můžeme dále odstoupit, pokud by zveřejnění marketingové podpory nebo jakýchkoliv Vámi poskytnutých podkladů svým významem, obsahem nebo provedením

odporovalo obecným etickým zásadám, našim zájmům, nebo bylo-li by to v rozporu s právními předpisy. Dále od Objednávky můžeme odstoupit, pokud Vám bude hrozit úpadek, ocitnete se v úpadku, bude s Vámi zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupíte do likvidace. Nakonec můžeme od Objednávky odstoupit, pokud zjistíme, že nejste podnikatelem.

- 10.5. Vy můžete od Objednávky odstoupit písemně oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo v elektronické podobě zaslané na adresu info@webovapece.cz z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu nejpozději do pěti pracovních dnů od učinění Objednávky. V případě, že dojde k ukončení Objednávky z jakéhokoliv důvodu po uplynutí lhůty dle předchozí věty, uhradíte nám celou cenu dle Objednávky.
- 10.6. Jakékoliv oznámení týkající se ukončení Objednávky Vám zašleme na Vaši kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce.
- 10.7. V případě, že My budeme Objednávku ukončovat, máme právo určit, zda se ukončení týká celé Objednávky nebo pouze části týkající se Objednávky Služeb, které do té doby nebyly poskytnuty. Současně máme právo na náhradu škody tím vzniklé. Máme právo rovněž určit, ke kterému okamžiku se účinky odstoupení nebo výpovědi vztahují. Tento okamžik Vám však vždy sdělíme. Společně s ukončením této Objednávky můžeme ukončit i veškeré další Objednávky o poskytování Služeb uzavřené mezi námi.
- 10.8. Ukončení Objednávky Vás v žádném případě nezavazuje povinnosti zaplatit cenu za veškeré do té doby rozpracované Služby a všechny ostatní vyúčtované částky.

11. Zastoupení

- 11.1. Ve všech záležitostech spojených s plněním Objednávky Vás bude zastupovat osoba uvedená v Objednávce jako oprávněná osoba. Nevyplyvá-li zástupčí oprávnění této osoby ze zákona (statutární orgán, prokurista apod.), je tato osoba povinna prokázat, že je Vás oprávněna zastupovat. Toto oprávnění může prokázat zejména písemnou plnou mocí nebo jiným obdobným dokumentem prokazujícím její oprávnění Vás zastupovat.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tímto si vyhrazujeme právo Podmínky kdykoliv změnit, zejména v ustanoveních týkajících se platebních podmínek, součinnosti a podkladů, komunikaci a odpovědnosti za škodu a vady. Jakoukoliv změnu Podmínek Vám oznámíme na našich webových stránkách nebo e-mailem zaslaným na Vaš kontaktní e-mail, prostřednictvím kterého spolu komunikujeme, a to alespoň 1 měsíc před její účinností. Pokud změnu způsobem dle předchozí věty odmítnete, budeme Vám i nadále poskytovat Služby dle původních Podmínek. Máme však právo Objednávku vypovědět s výpovědní dobou končící dnem, kdy mělo dojít účinnosti změny Podmínek.
- 12.2. Vzájemně jsme se také dohodli na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. My i Vy na sebe také přebíráme nebezpečí změny okolností ve

smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Bez Našeho písemného souhlasu vůči nám dále nemůžete započít žádný nárok, právo či pohledávku vyplývající ze Objednávky.

- 12.3. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Objednávky nebo Podmínek nemá vliv na jejich zbývající části. V případě, že by však některé ustanovení Objednávky nebo Podmínek mělo vady dle předchozí věty, zavazujeme se My i Vy nahradit takové neplatné, neúčinné, zdánlivé či nevymahatelné ustanovení Objednávky nebo Podmínek ustanovením platným, účinným, nikoliv zdánlivým a vymahatelným se stejným obchodním a právním významem do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy my nebo Vy obdržíme žádost druhé strany. Selhání nebo opomenutí vymáhat jakákoliv svá práva nebude považováno za vzdání se těchto práv do budoucna a nezakládá to mezi námi zavedenou praxi.
- 12.4. V souvislosti s poskytováním Služeb dle Objednávky můžeme umístit Vaši obchodní firmu, logo, ochrannou známku či Vaše jiné obchodní označení na našich internetových stránkách v sekci referencí a užívat je jako referenci ve všech našich marketingových materiálech, nabídkách apod.
- 12.5. Pokud se dohodneme na poskytování dalších Služeb (například e-mailem), uzavíráme samostatnou Objednávku, na kterou se uplatní tyto Podmínky. V takovém případě se společně dohodneme na úpravě ceny za poskytování Služeb.
- 12.6. Všechny právní vztahy vzniklé mezi námi v souvislosti s Objednávkou, se řídí českým právem. Případné spory vzniklé z Objednávky budeme řešit nejprve smírně. Nedosáhneme-li smírného řešení, budou spory rozhodovány obecným soudem věcně a místně příslušným dle našeho sídla.
- 12.7. Objednávky nahrazuje jakákoliv jiná předchozí ujednání týkající se poskytování Služeb. V případě rozporu mezi Objednávkou a Podmínkami má přednost Objednávka.
- 12.8.** Tyto Podmínky jsou účinné od 1.9.2021. Aktuální znění Podmínek vždy naleznete na Naší webové stránce.