

Zásady ochrany osobních údajů

V tomto dokumentu bychom vás rádi seznámili s tím, jak nakládáme s vašimi údaji, jak dlouho je ukládáme či jaká máte práva v souvislosti s ochranou osobních údajů.

Identifikace správce osobních údajů: Webová péče s.r.o., IČO: 10825851, se sídlem Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno (dále také „my“).

Pečujeme o kondici vašeho webu, a to tak, že vám pomáháme s marketingem, dohledatelností, tvorbou a správou webu či analytikou webů. Protože chápeme, že je složité se společně potkat, vše s vámi řešíme online či telefonicky, a to včetně uzavírání smluv. Níže naleznete informace, jaké osobní údaje pro poskytování služeb budeme zpracovávat. Více informací o našich službách naleznete na našich webových stránkách <https://webovapece.cz>.

Oblast ochrany osobních údajů umí být složitá a nepřehledná, proto nás kdykoliv neváhejte kontaktovat, a to na adrese info@webovapece.cz nebo telefonicky na telefonním čísle +420 704 759 656.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Budeme o vás zpracovávat osobní údaje v různých situacích.

Pokud jste uchazeči o zaměstnání:

- V tomto případě budeme zpracovávat vaše osobní údaje prostřednictvím formulářů na našich webových stránkách určených pro nabídky pracovních pozic. Budeme zpracovávat vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu, váš životopis a informace, které nám zanecháte ve zprávě při vyplnění formuláře.

Pokud jste našim zákazníkem, nebo dodavatelem:

- **Osobní údaje, které získáváme, když odebíráte naše služby.** Abychom vám mohli poskytovat naše další služby spojené s marketingem, dohledatelností, tvorbou a správou webu či analytikou webů a další služby, které jsou uvedeny na našich webových stránkách, potřebujeme znát vaše jméno, příjmení, kontaktní údaje, případně údaje vašeho zástupce a další údaje potřebné k tomu, abychom mohli poskytnout naše služby (jako například technické analýzy, které mohou také obsahovat vaše osobní údaje).
- **Pro uzavření smlouvy budeme zpracovávat telefonické záznamy z naší vzájemné komunikace,** kde se domlouváme, jaké služby budeme poskytovat, za kolik a jaký bude další postup.

- **Osobní údaje, které nám sdělíte, když nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního formuláře.** Na našich webových stránkách naleznete kontaktní formulář, kde můžete vyplnit své jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo a napsat nám jakýkoliv dotaz.
- **Informace o vaší aktivitě na našich webových stránkách.** Návštěvou našich stránek dochází k zaznamenávání vaší aktivity na našem webu. Využíváme technologie cookies k analyzování provozu na našich webových stránkách. Když navštívíte náš web, shromažďujeme informace o vašem chování na webu. Další informace o využití cookies jsou uvedené v **Příloze A těchto zásad**.

2. Jaký je účel a právní základ zpracování?

- **Údaje uchazečů o zaměstnání** zpracováváme za účelem výběrového řízení. Tyto osobní údaje budou zpracovány na základě plnění smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, neboť se jedná o předmluvní vyjednávání mezi námi a vámi. V případě, že si vás následně jako uchazeče vybereme, budeme vaše osobní údaje zpracovávat i po skončení výběrového řízení. Osobní údaje ostatních uchazečů si však také ponecháme na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v případném vašem kontaktování, kdybychom, se v budoucnu rozhodli pro vás jako dalšího zaměstnance.
- **Údaje poskytnuté v souvislosti s našimi službami (například služby spojené s marketingem, dohledatelností, tvorbou a správou webu či analytikou webů)** využíváme pro účely poskytování těchto služeb, tedy v souvislosti s plněním smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a pro ochranu vlastních právních nároků na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
 - V souvislosti s poskytováním služeb dohledatelnosti budeme také na základě plnění smluvního vztahu předávat vaše osobní údaje a další informace o Vašem podnikání naší partnerské společnosti netpromotion group s.r.o., IČO: 03903907, která provozuje katalogy www.ekatalog.cz; www.idatabaze.cz; www.netfirmy.cz; www.netkatalog.cz, v rámci kterých bude zajištěna služba dohledatelnosti.
- **Vaše nahrávky z telefonních hovorů uchovávané jako záznam o tom, že jsme společně uzavřeli smlouvu.** Budeme však nahrávat pouze tu část, kde se domlouváme na smluvních podmínkách, abychom následně měli zaznamenáno, na čem jsme se domluvili. Právním základem tak bude nezbytnost pro splnění smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Nahrávku budeme využívat také v případech, kdy dojde ke sporu mezi námi a vámi, a to na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v ochraně našich právních nároků.
- **Osobní údaje z kontaktního formuláře** využíváme pro účely odpovědi na váš dotaz. Pokud dotaz souvisí s navázáním smluvní spolupráce, ponecháme si vaše údaje, abychom mohli

navázat vzájemný smluvní vztah a osobní údaje budou zpracovány na základě plnění vzájemných smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. V případě, že se bude jednat o dotaz technického charakteru, či dotaz, který nepovede k uzavření smlouvy, budeme osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v zajištění komunikace.

- **Vaši e-mailovou adresu** můžeme zpracovávat pro účely zasílání obchodních sdělení pokud jste našimi zákazníky a pokud jste nám dopředu neudělili nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení (například zakliknutím příslušného check-boxu, či kontaktováním nás na adrese uvedené v těchto zásadách). Obchodní sdělení budeme zasílat na základě našeho oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v přímém marketingu.
- **Informace shromážděné ze souborů cookies (při návštěvě našich webových stránek)** využíváme k **vylepšení uživatelského prostředí webových stránek** a celkové kvality našich služeb. Více informací je uvedeno v příloze A těchto zásad.

3. Kdo má k osobním údajům přístup?

Vaše osobní údaje můžeme také předat dalším externím subjektům, a to například pro zajištění některých služeb, aby naše spolupráce mohla fungovat, případně abychom mohli plnit naše zákonné povinnosti. Těmto subjektům se říká tzv. příjemci osobních údajů. V našem případě využíváme:

- společnost zajišťující IT služby, zejména služby spojené s uložením osobních údajů. Pro tento účel využíváme úložiště poskytované společností Google Ireland Limited;
- společnost zajišťující rozesílání e-mailů;
- společnost zajišťující telefonní hovory a záznamy telefonních hovorů;
- naši pracovníci, co nám pomáhají s poskytováním služeb;
- naše partnerské společnosti, které nám pomáhají například s účetnictvím a plánováním projektů;
- společnosti netpromotion group s.r.o., IČO: 03903907, která provozuje katalogy www.ekatalog.cz; www.idatabase.cz; www.netfirmy.cz; www.netkatalog.cz, a které předáme v souvislosti s poskytováním našich služeb vaše informace pro zveřejnění v těchto katalozích;
- orgány státní správy v souvislosti s plněním zákonných povinností.

Vaše osobní údaje zpracováváme na území Evropské unie a nedochází tak k jejich předání mimo toto území. Pokud by k předávání mělo docházet, zajistíme dostatečné záruky pro předávání.

4. Po jakou dobu budeme osobní údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, pro které byly shromážděny. Osobní údaje v souvislosti s poskytováním služeb a nahráváním hovoru budeme uchovávat po dobu trvání vzájemného smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou pro případnou ochranu právních nároků. Pokud nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního formuláře, uchováme osobní údaje buďto po dobu trvání smluvního vztahu, případně po dobu nezbytnou pro odpověď dotazu a následnou ochranu našich zájmů.

Po skončení smluvního vztahu si uchováme osobní údaje pro účely plnění zákonných povinností (například 10 let u údajů, které potřebujeme v souvislosti s plněním daňových povinností) a také po dobu potřebnou pro ochranu vlastních právních zájmů, přičemž tato doba pro uchování se bude lišit. Obecně promlčecí doba může být 3-15 let, přičemž délka uchování osobních údajů se určuje individuálně vzhledem ke vzájemnému vývoji smluvního vztahu a dalším okolnostem.

Pokud jste uchazečem o za zaměstnání, budeme mít osobní údaje uchovány po dobu trvání výběrového řízení a následně, pokud vás nevybereme, po přiměřenou dobu, v rámci které vám můžeme nabídnout obdobnou pozici či se vám ozvat, že vámi požadovaná pozice se uvolnila.

Konkrétní doba uložení vašich osobních údajů se tak může v různých případech lišit. Pokud vás zajímá, jak dlouho jsou uchovány vaše osobní údaje, neváhejte nás kontaktovat na adrese: info@webovapece.cz

5. Jaká jsou vaše práva?

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námitku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování

vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii vašich osobních údajů.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělil souhlas, tento souhlas odvoláte.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování vašich osobních údajů, případně osobní údaje nechcete smazat, ale my je zpracováváme protiprávně, už je nepotřebujeme, ale požadujete jejich zachování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nesmíme vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování založeného na našem oprávněném zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. V případě námitky proti zpracování, založeného na dalších důvodech, bude tato námitka vyhodnocena a následně vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo na přenositelnost znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud máte **připomínky** nebo **stížnost** týkající se ochrany osobních údajů, **dotaz** týkající se ochrany osobních údajů či **uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte prosím nás prostřednictvím e-mailové adresy info@webovapece.cz**. V některých případech můžeme vaši žádost odmítnout, a to ve chvíli, kdy je žádost nedůvodná nebo nepřiměřená. Případně vám můžeme v takových případech naúčtovat poplatek ve výši administrativních nákladů spojených s vyřízením žádosti.

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu (<https://www.uouu.cz/>)**. Máte také právo na poskytnutí soudní ochrany.

6. Změny zásad

Naše zásady mohou být čas od času změněny. Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na našem webu <https://webovapece.cz/> a pokud se bude jednat o významné změny, budeme vás informovat podrobněji (například e-mailem). Předchozí verze těchto zásad pro vás archivujeme, abyste k nim měli i v budoucnu přístup. Tyto verze jsou dostupné na webových stránkách uvedených výše.

Tyto Zásady jsou účinné od 1.9.2021.

PŘÍLOHA A

Použití cookies na našich webových stránkách

1. Co jsou to cookies?

Cookies jsou malé textové soubory, které internetové stránky ukládají na váš počítač nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat. Stránky si tak na určitou dobu zapamatují vaše preference a úkony, které jste na nich provedli (např. přihlašovací údaje, jazyk, velikost písma a jiné zobrazovací preference), takže tyto údaje pak nemusíte zadávat znovu a přeskakovat z jedné stránky na druhou.

Naše společnost využívá na webových stránkách <https://webovapece.cz> cookies, které nám pomáhají analyzovat, jak naše webové stránky fungují. Analýzu nám zajišťují externí nástroje, konkrétně:

- **Google Analytics** (způsob, jakým tento nástroj funguje, včetně jednotlivých druhů ukládaných cookies naleznete na webové adrese <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>) - tento nástroj je nasazen prostřednictvím Google Tag Manager. O Google Analytics píšeme dále níže.
- **Microsoft Clarity** - nástroj, který slouží k zaznamenání způsobu využívání webové stránky, abychom mohli lépe analyzovat, zda jsou pro vás stránky přehledné a intuitivní a abychom mohli stránky dále vylepšovat. Vzhledem k tomu, že se jedná o nástroj společnosti Microsoft, mohou být některá vaše data předávána této společnosti. Pro více informací, jak Microsoft pracuje s vašimi daty, navštivte webovou stránku <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>. Primárně si zakládáme na tom, abychom v tomto případě nezpracovávali vaše osobní údaje. Pokud by ke zpracování osobních údajů mělo dojít, budeme tak činit na základě našeho oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v zajištění funkčnosti a přehlednosti webových stránek.
- **Facebook Pixel** - tento nástroj slouží k tomu, abychom analyzovali vaše chování a případně přizpůsobovali náš marketing, přičemž vaše jednání přiřazujeme prostřednictvím tohoto nástroje k vašemu Facebook účtu. Příjemcem těchto informací je tak mimo jiné také společnost Facebook, přičemž pokud si chcete nastavit předvolby zobrazování reklamy na této adrese: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>. Další informace o tomto nástroji naleznete na adrese <https://www.facebook.com/business/help/471978536642445?id=1205376682832142>.

2. Proč cookies používáme?

Naše webové stránky, tak jako ostatně téměř všechny webové stránky, používají cookies k tomu, abychom vám mohli poskytnout co nejlepší uživatelské zkušenosti. Konkrétně naše cookies nám pomáhají:

- K tomu, aby naše webové stránky fungovaly tak, jak byste očekávali;
- Zrychlit a lépe zabezpečit naše stránky;
- Neustále zlepšovat naše webové stránky;
- Učinit náš marketing efektivnějším.

Cookies **nepoužíváme** k:

- Shromažďování jakýchkoliv citlivých údajů;
- Získání provize z prodeje.

O všech cookies, které používáme, se můžete dozvědět níže.

3. Více informací o cookies

3.1. Funkce třetích stran

Veškeré údaje jsou prostřednictvím našich webových stránek shromažďovány pomocí marketingových nástrojů, a to především Google Analytics. Tyto nástroje slouží výhradně ke zlepšování stávajících služeb a k marketingovým účelům, neumožňují však identifikaci konkrétního uživatele, resp. sběr jeho osobních údajů.

Možnost, jak předejít shromažďování těchto informací, je popsána v odstavci níže. V žádném případě však tyto údaje neprodáváme, nesměňujeme nebo nepronajímáme. Více informací naleznete na webových stránkách provozovatelů jednotlivých služeb, především na adrese <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

Dále využíváme služby, které jsou uvedeny výše v bodě 1.

3.2. Jak odmítnout používání souborů cookies?

Na souborech cookies jsou založeny některé funkce našich webových stránek. I v případě, že jste udělili souhlas s užíváním cookies, které sledují vaše chování na webových stránkách, můžete jejich užívání následně blokovat. Pokud se rozhodnete soubory cookies blokovat, nebudete se pravděpodobně moci přihlásit nebo tyto funkce používat a může dojít ke ztrátě předvoleb, které jsou na souborech cookies založené. Používání souborů cookies lze nastavit pomocí vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies automaticky přijímá již ve výchozím nastavení. Soubory cookies lze pomocí vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookies.

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookies můžete nalézt na následujících webových stránkách:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Android](#)

Účinný nástroj pro správu souborů cookies je též k dispozici na stránkách <http://www.youronlinechoices.com/cz/>